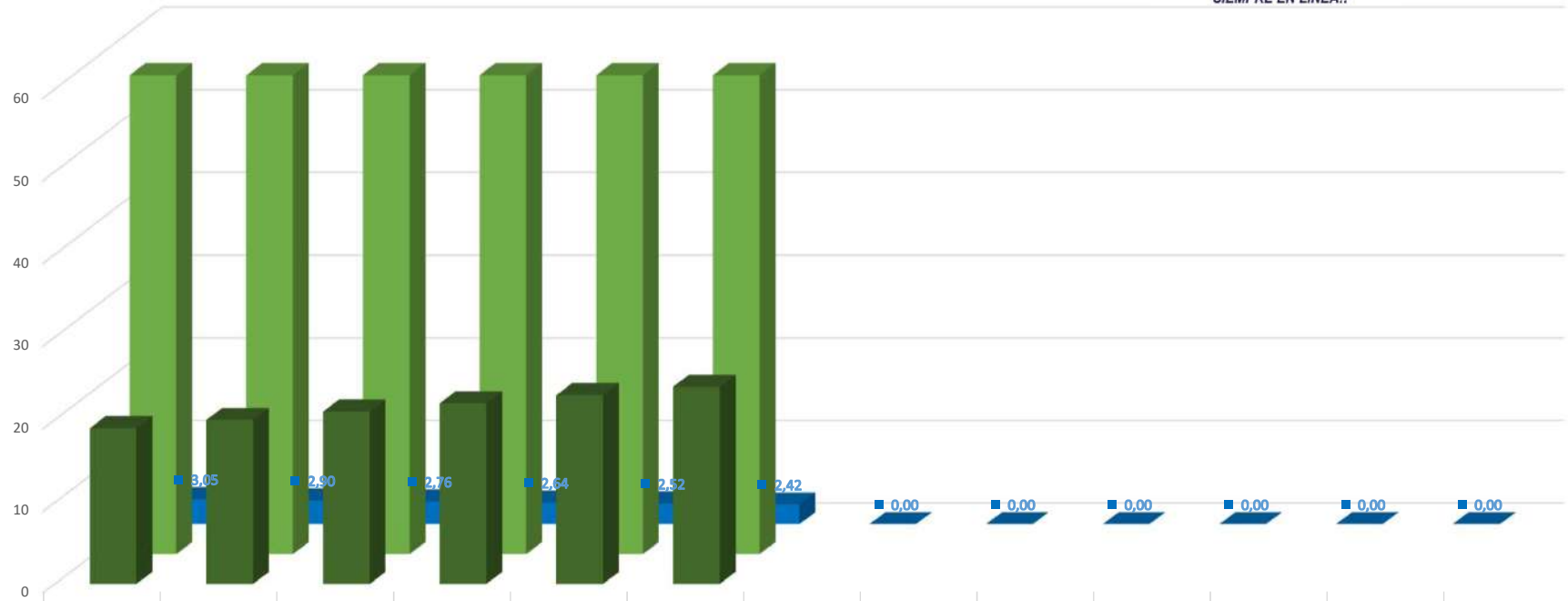
MAXIMO 7 DIAS DE ESPERA/168 horas	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Rr: TOTAL RECLAMOS REPORTADOS	19	20	21	22	23	24						
Te: TIEMPO ESPERA PARA SOLUCIÓN (HORAS)	58	58	58	58	58	58						
Tr TIEMPO MÁXIMO DE RESOLUCIÓN (HORAS)	3,05	2,90	2,76	2,64	2,52	2,42	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

TR - TIEMPO RECLAMOS GENERALES 2023



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Te: TIEMPO ESPERA PARA SOLUCIÓN (HORAS)	19	20	21	22	23	24						
Te: TIEMPO ESPERA PARA SOLUCIÓN (HORAS)	58	58	58	58	58	58						
Tr TIEMPO MÁXIMO DE RESOLUCIÓN (HORAS)	3,05	2,90	2,76	2,64	2,52	2,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00