% RG MENOR O IGUAL A 2%	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRI	OCTUBRE	NOVIEMBRI	DICIEMBRE
LS: CLIENTES TOTALES	100	102	104	106	108	110						
RG TOTAL RECLAMOS GENERALES	1	1	2	1	2	1						
% RG PROCEDENTES	1%	1%	2%	1%	2%	1%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!



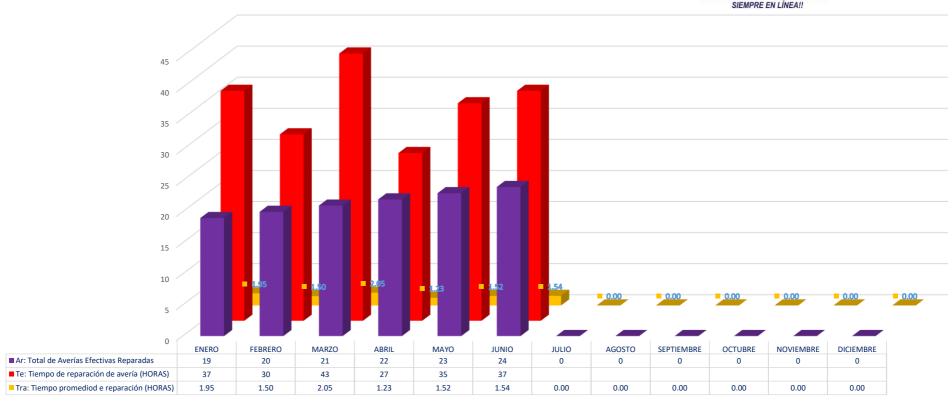
MAXIMO 7 DIAS DE ESPERA/168 horas	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBR	OCTUBRE	NOVIEMBRI	DICIEMBRE
Rr: TOTAL RECLAMOS REPORTADOS	19	20	21	22	23	24						
Te: TIEMPO ESPERA PARA SOLUCIÓN (HORAS)	58	58	58	58	58	58						
Tr TIEMPO MÁXIMO DE RESOLUCIÓN (HORAS)	3.05	2.90	2.76	2.64	2.52	2.42	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!



Tra MENOR A 24 HORAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBR	OCTUBRE	NOVIEMBRI	DICIEMBRE
Ar: Total de Averías Efectivas Reparadas	19	20	21	22	23	24	0	0	0	0	0	0
Te: Tiempo de reparación de avería (HORAS)	37	30	43	27	35	37						
Tra: Tiempo promediod e reparación (HORAS)	1.95	1.50	2.05	1.23	1.52	1.54	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

TIEMPO REPARACION AVERIAS 2023

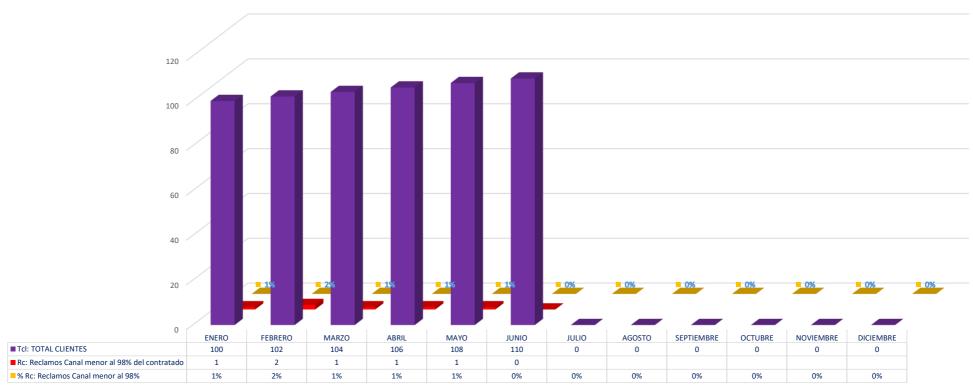




Rc MENOR A 2%	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBR	OCTUBRE	NOVIEMBRI	DICIEMBRE
Tcl: TOTAL CLIENTES	100	102	104	106	108	110	0	0	0	0	0	0
Rc: Reclamos Canal menor al 98% del contratado	1	2	1	1	1	0						
% Rc: Reclamos Canal menor al 98%	1%	2%	1%	1%	1%	0%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

% RECLAMOS CAPACIDAD CANAL 2023

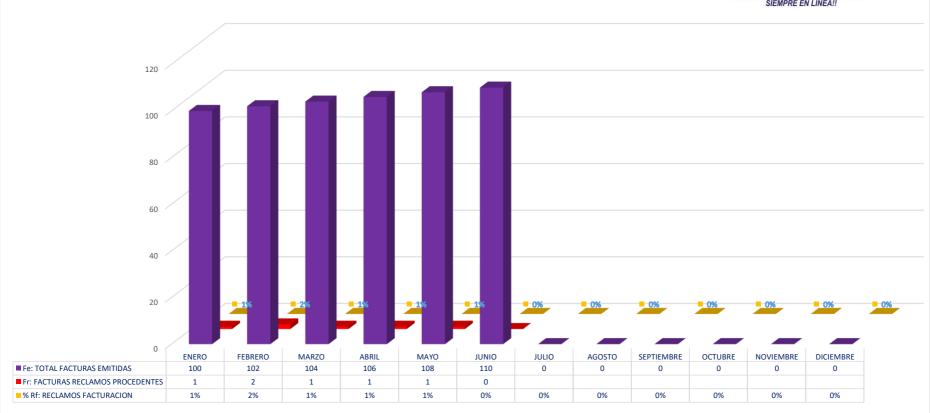




% Rf MENOR AL 2%	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBR	OCTUBRE	NOVIEMBRI	DICIEMBRE
Fe: TOTAL FACTURAS EMITIDAS	100	102	104	106	108	110	0	0	0	0	0	0
Fr: FACTURAS RECLAMOS PROCEDENTES	1	2	1	1	1	0						
% Rf: RECLAMOS FACTURACION	1%	2%	1%	1%	1%	0%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

% RECLAMOS DE FACTURACION 2023





RLC MAYOR A 3	ENERO - JUNIO	JULIO - DICIEMBRE
Nc: Número Encuestados	100	
Ci: Calificación de los encuestados	400	
RLC: Relación con el cliente	4.00	#¡DIV/0!

