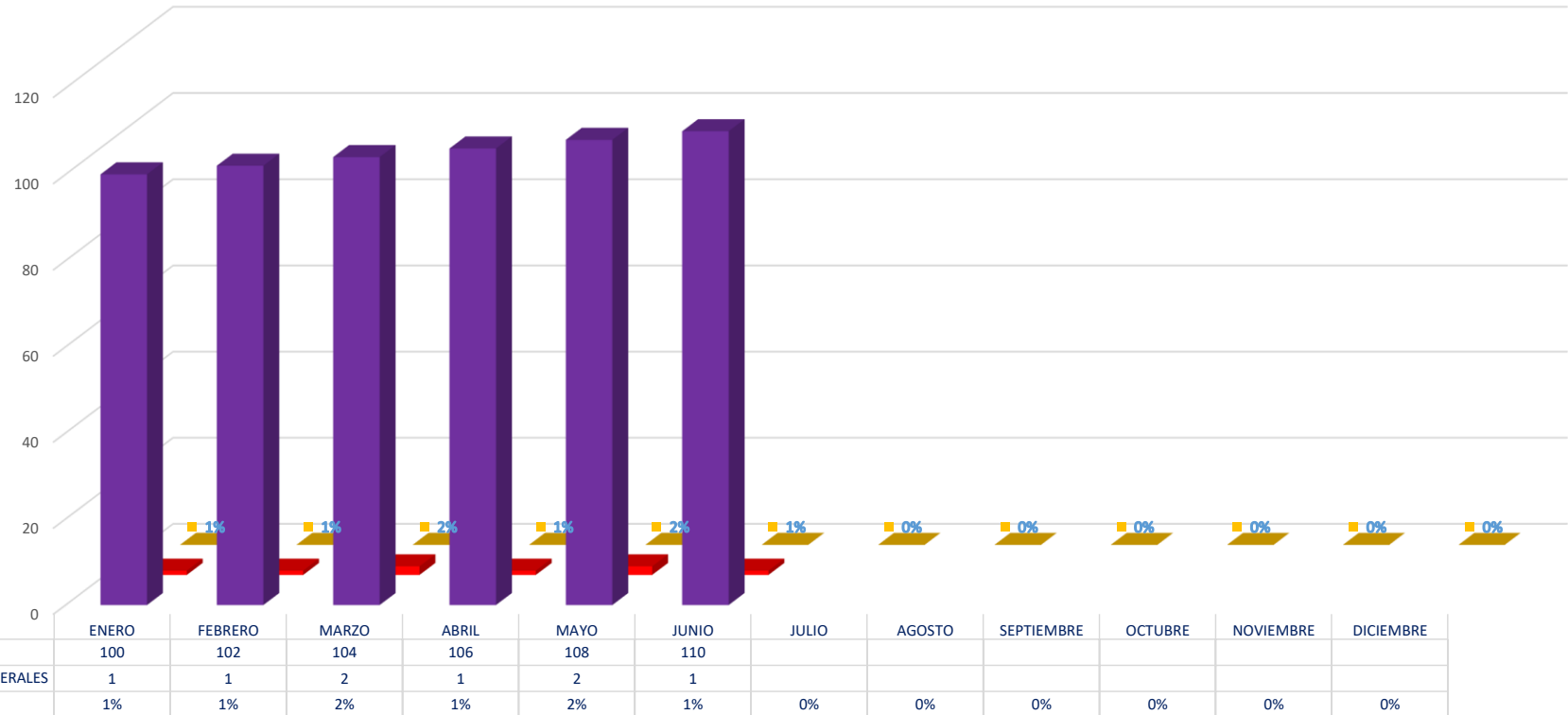


<b>% RG MENOR O IGUAL A 2%</b>	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
<b>LS: CLIENTES TOTALES</b>	100	102	104	106	108	110						
<b>RG TOTAL RECLAMOS GENERALES</b>	1	1	2	1	2	1						
<b>% RG PROCEDENTES</b>	1%	1%	2%	1%	2%	1%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!

## RECLAMOS GENERALES 2023

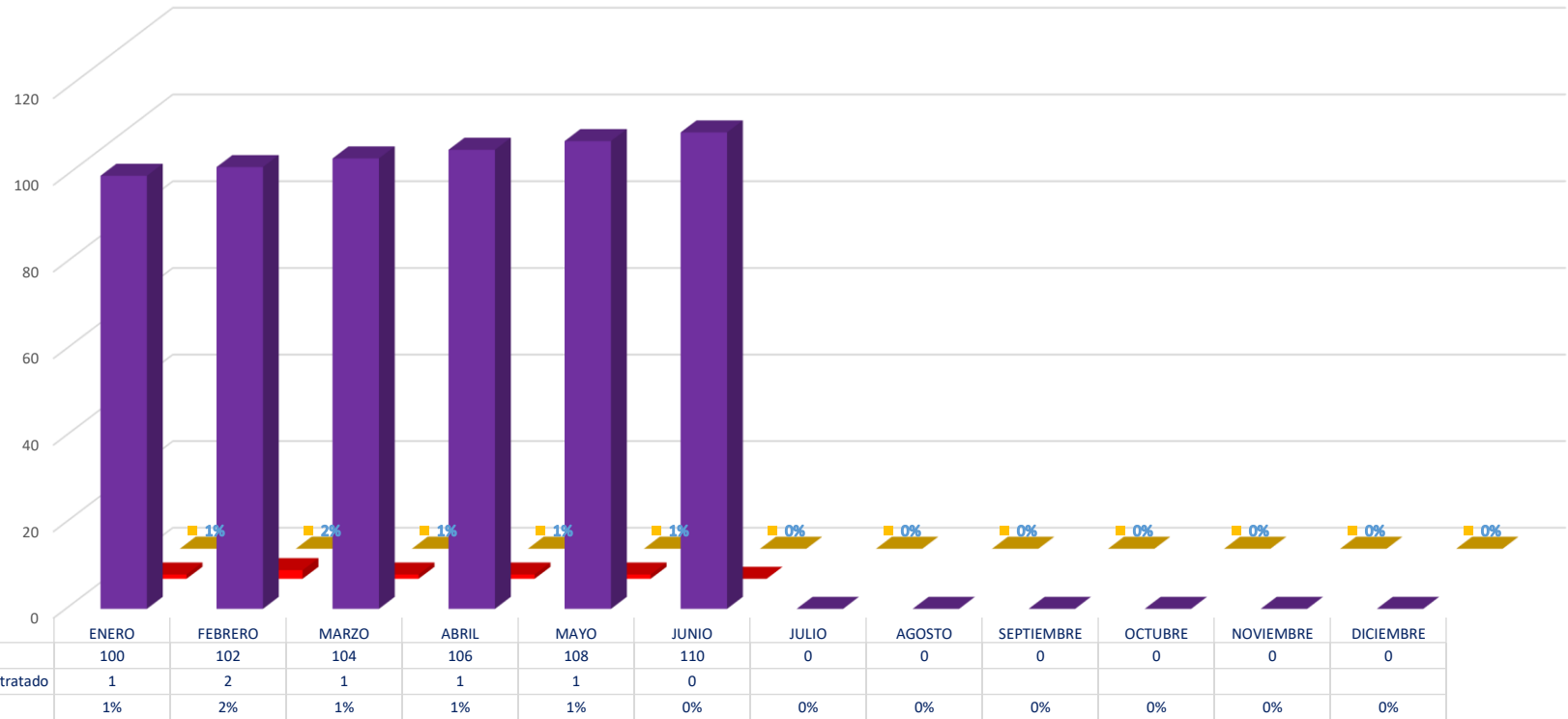






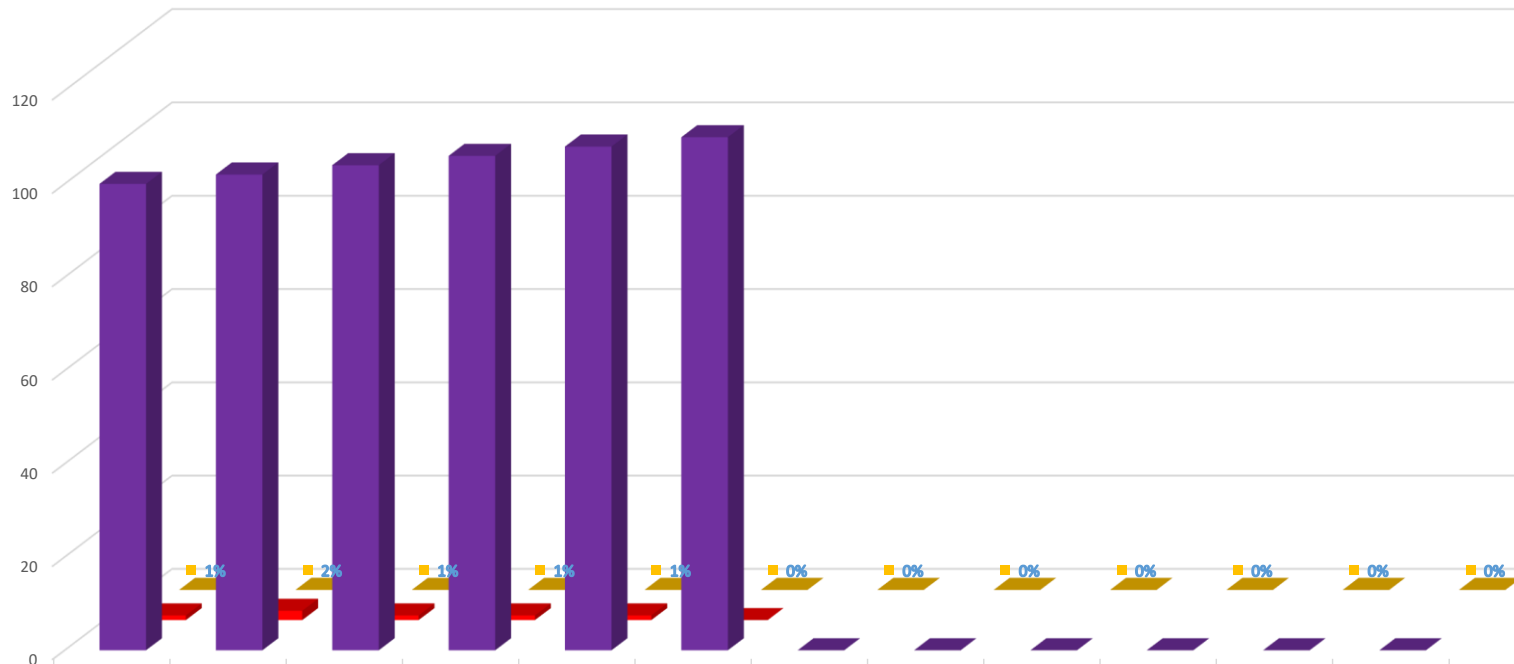
Rc MENOR A 2%	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBR	OCTUBRE	NOVIEMBR	DICIEMBRE
Tcl: TOTAL CLIENTES	100	102	104	106	108	110	0	0	0	0	0	0
Rc: Reclamos Canal menor al 98% del contratado	1	2	1	1	1	0						
% Rc: Reclamos Canal menor al 98%	1%	2%	1%	1%	1%	0%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!

## % RECLAMOS CAPACIDAD CANAL 2023



<b>% Rf MENOR AL 2%</b>	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBR	OCTUBRE	NOVIEMBR	DICIEMBRE
<b>Fe: TOTAL FACTURAS EMITIDAS</b>	100	102	104	106	108	110	0	0	0	0	0	0
<b>Fr: FACTURAS RECLAMOS PROCEDENTES</b>	1	2	1	1	1	0						
<b>% Rf: RECLAMOS FACTURACION</b>	1%	2%	1%	1%	1%	0%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!

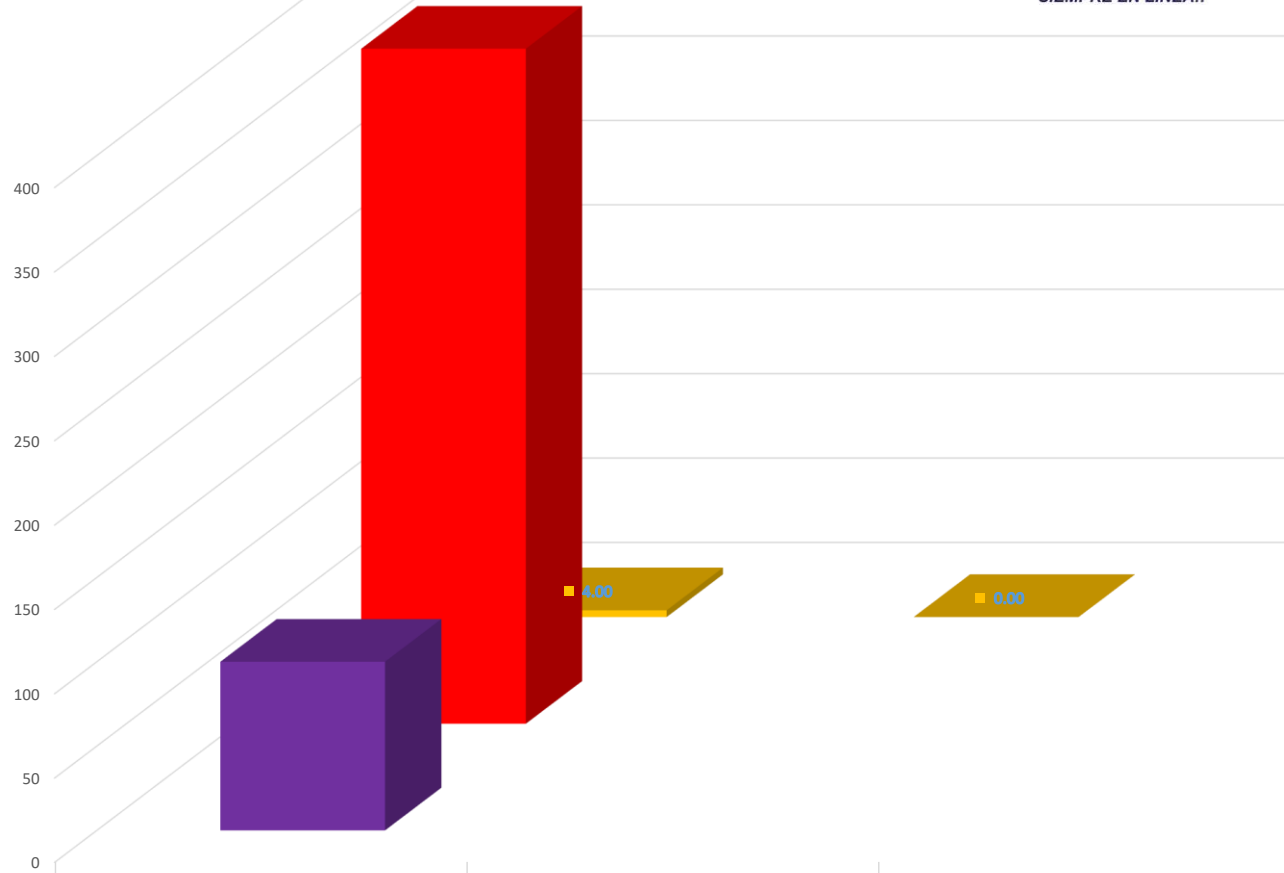
## % RECLAMOS DE FACTURACION 2023



■ Fe: TOTAL FACTURAS EMITIDAS	100	102	104	106	108	110	0	0	0	0	0	0
■ Fr: FACTURAS RECLAMOS PROCEDENTES	1	2	1	1	1	0						
■ % Rf: RECLAMOS FACTURACION	1%	2%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

<b>RLC MAYOR A 3</b>	<b>ENERO - JUNIO</b>	<b>JULIO - DICIEMBRE</b>
Nc: Número Encuestados	100	
Ci: Calificación de los encuestados	400	
RLC: Relación con el cliente	4.00	#¡DIV/0!

## RELACION CON EL CLIENTE 2023



	ENERO - JUNIO	JULIO - DICIEMBRE
■ Nc: Número Encuestados	100	
■ Ci: Calificación de los encuestados	400	
■ RLC: Relación con el cliente	4.00	0.00